

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

DAISHO Telecom, como organización dedicada a la prestación de servicios destinados a la mejora de la calidad ambiental y social, de nuestro entorno y como comprometida con el desarrollo sostenible, pone en conocimiento de todos sus miembros, clientes, proveedores y subcontratistas la presente Política de Calidad y Medio Ambiente.

Nuestra sociedad asume la importancia de mejorar continuamente, y en la medida de sus posibilidades, tanto la calidad de la prestación de sus servicios como el control de los aspectos medioambientales derivados de su actividad. Y en este sentido declara los siguientes compromisos:

1. Ofrecer al cliente. el servicio que solicita de la manera más eficiente y responsable posible, asegurando su satisfacción y evitando cualquier impacto sobre terceros o el medio natural.
2. Situar al usuario del servicio como referente fundamental en la prestación del mismo mediante la atención prioritaria a sus necesidades, más allá del estricto cumplimiento de la obligación contractual, respetando el entorno social y ambiental.
3. Mejorar en el desarrollo de su actividad, no solamente dentro de los márgenes exigidos por la normativa vigente, sino extendiendo esa mejora hasta la prevención de la contaminación. En concreto, actuar en el control de los aspectos medioambientales de nuestra actividad tales como el consumo de papel, consumo de toner, consumo de energía eléctrica y consumo de agua de red.
4. Cumplir con los requisitos reglamentarios aplicables y otros requisitos que suscriba la entidad en las distintas actividades y servicios, así como mejorar continuamente la eficiencia del sistema de Gestión de la calidad y del medio Ambiente.
5. Promover la formación de las personas implicadas en la gestión y operación de las actividades y servicios, reforzando el compromiso de mejora continua del servicio desarrollado.
6. Promover la comunicación interna y externa con el objetivo de mejorar la transparencia en el funcionamiento de la organización.
7. Extender, en la medida de lo posible, los beneficios de la Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente a los clientes de los servicios, los proveedores y los subcontratistas.

La Dirección de DAISHO Telecom se compromete a revisar esta Política periódicamente con el objeto de mejorar los objetivos y metas relacionados y adaptarlos a la evolución de nuestro entorno.



Fdo: Francisco Javier Vila
Gerente-administrador

Sevilla a 5 de diciembre de 2019